

Póliza de privacidad y manejo de datos

Gracias por ser parte de nuestra asociación RAÍCES ("la asociación", "nosotros", "nuestro").

En RAÍCES protegemos la privacidad y la información personal de todos nuestros usuarios y miembros ("usuarios").

Esta póliza de privacidad de datos aplica para todos nuestros servicios (talleres, clases, eventos, concursos, reuniones, actividades, etc.) y en todos nuestros medios sociales (página web, Facebook, Instagram, etc.).

En este documento respondemos a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué información recolectamos?
2. ¿Para qué usamos la información recolectada?
3. ¿Qué sucede con las fotos y videos?
4. ¿Se comparte la información recolectada?
5. ¿Recolectamos información de terceros?
6. ¿Por cuánto tiempo mantenemos la información?
7. ¿Cómo protegemos los datos?
8. ¿Recolectamos información de menores?
9. ¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios?
10. ¿Hacemos actualizaciones de esta póliza?
11. ¿Cómo se puede contactarnos en caso de alguna duda?

¿Qué información recolectamos?

RAÍCES sólo obtiene la información que nuestros usuarios nos dan voluntaria y directamente al inscribirse a alguno de nuestros programas o al ser beneficiarios de nuestros servicios, al participar o hacer uso de algún servicio en línea o físicamente o/y al hacerse miembros de nuestra asociación.

Algunos de los datos que recolectamos son: nombres, correo electrónico, teléfono, nacionalidad, nombre del conyugue e hijos (si es una membresía familiar), si el matrimonio es mixto (dano/hispanohablante) y edad.

Toda la información que se nos proporciona tiene que ser verdadera y si alguno de los datos entregados cambia nosotros debemos ser notificados.

¿Para qué usamos la información recolectada?

El uso de los datos que recolectamos es para el funcionamiento interno legítimo, de acuerdo con las leyes vigentes, y para cumplir con nuestras obligaciones hacia nuestros usuarios y legales.

Los datos sólo los usamos de forma interna para:

- Crear listas de miembros y/o asistencia a nuestros eventos o prestación de servicios
- Evaluar nuestros servicios.
- Enviar información administrativa pertinente
- Ejercer los términos del uso de nuestros servicios y/o membresía
- Prestar los servicios acordados
- Administrar premios y loterías
- Responder preguntas y/o brindar ayuda
- Enviar información acerca de la asociación, sus servicios y los beneficios a sus miembros.

¿Qué sucede con fotos y videos?

En el caso que algún usuario haya sido fotografiado en uno de nuestros eventos o talleres, cabe la posibilidad que dichas fotografías y/o videos sean utilizados por RAICES.

Nosotros nos reservamos el derecho de tomar fotos y hacer videos durante nuestros talleres o eventos, y dicho material puede ser usado en nuestros medios sociales o material impreso. Al participar en ellos, el usuario nos da su consentimiento a usar su imagen. Normalmente se requerirá de un consentimiento especial en caso que una imagen reconocible del usuario sea utilizada para material impreso.

Es el derecho del usuario el pedir que no sea fotografiado o filmado. De igual manera es su derecho que retiremos cualquier imagen suya una vez publicada digitalmente. Esto no aplica para material impreso.

Nunca publicamos fotos o material grabado de menores de edad. En caso de ser así, un consentimiento será requerido.

¿Se comparte la información recolectada?

No. RAÍCES no comparte la información de sus usuarios con nadie, a menos que nuestras obligaciones legales lo requiera así, o el servicio que haya sido contratado/ se participe en lo requiera (el usuario será informado previamente).

No compartimos datos con nuestros patrocinadores o socios. Tampoco damos información a otro miembro de la asociación o participante de un servicio.

Si alguien nos pide la información por una razón que consideramos válida, el usuario será contactado personalmente para obtener la autorización escrita de hacerlo.

¿Recolectamos información de terceros?

No. RAÍCES no recolecta información de terceros, no usamos ningún "cookie" ni empleamos ningún sistema de "tracking" cuando se visita nuestros medios sociales y nuestra página web.

RAÍCES no es responsable por la información que nuestros colaboradores o patrocinadores (terceras partes) coleccionen/compartan cuando nuestros usuarios interactúan con ellos, esto aun si la interacción fue resultado de el uso de alguno de nuestros servicios o medios sociales.

¿Por cuánto tiempo mantenemos la información?

RAÍCES guarda la información hasta un año después de terminada la membresía, y seis meses después de participar en uno de nuestros servicios, a menos que la ley estipule lo contrario.

Alguna información será guardada indefinidamente con el fin de mantener actualizadas las estadísticas internas, que nos permiten saber la dinámica de adhesión de miembros. Entre esos datos se encuentra si eres miembro, nacionalidad, tipo de membresía, si eres de matrimonio dano/hispanohablante y franja de edad.

¿Cómo protegemos los datos?

RAÍCES toma muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y hacemos todo lo posible para mantener toda la información confidencial.

Los datos solo son manejados por la administración central de la asociación.

Listados con información limitada (generalmente solo nombre y tipo de membresía) son generados cuando estos sean requeridos para el desarrollo de un evento, taller o prestación de servicios. En algunos casos esto requiere compartir el teléfono y/o correo electrónico. En todos los casos estos listados son eliminados al cumplir con su propósito.

¿Recolectamos información de menores?

RAÍCES solo obtiene el nombre, nacionalidad y edad de menores para quienes hacen uso de los servicios prestados por Mi Escuelita Latinoamericana, una iniciativa de RAICES.

El nombre de un menor también puede ser recolectado cuando los padres tramitan una membresía familiar.

Esta información es dada libremente por sus padres. Esta información es desechada como estipulado anteriormente.

¿Cuáles son los derechos de nuestros usuarios?

Es el derecho de todo usuario:

- Saber qué información tenemos y pedir una copia.
- Pedir que se borre o modifique cualquier información/fotografía/video.
- Pedir que toda o parte de la información no sea compartida (esto puede resultar en que algún servicio no sea accesible)
- En el caso de haber dado consentimiento para compartir toda/o parte de la información con terceros, revocar dicho permiso incondicionalmente.

¿Hacemos actualizaciones de esta póliza?

Si. RAÍCES se reserva el derecho de modificar esta póliza sin previo aviso de acuerdo con las necesidades actuales de la asociación o por cambio a la ley.

Todo cambio será inmediatamente comunicado a nuestros usuarios por medio de nuestros medios sociales. Es la responsabilidad de nuestros usuarios de estar al corriente de la póliza de privacidad.

¿Cómo contactarnos en caso de alguna duda?

En caso de tener alguna duda con respecto al uso de datos, deseo de modificar la información o revocar algún permiso, nos pueden contactar por correo electrónico a administracion@raices.dk. Los mensajes serán respondidos en un plazo de 5 días hábiles.